

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

Carnet de VACUNACIÓN VIGENTE

- Quíntuple, que protege contra moquillo canino, hepatitis (causada por adenovirus canino Tipo 1), adenovirus Tipo 2 (asociado a la tos de las perreras), parvovirus, y virus de la parainfluenza, o vacuna Séxtuple.
- Rabia.
- Bordetella (tos de las perreras).
- Giardiasis (recomendado).
- La vacunación es ANUAL, y deberá haber sido aplicada por lo menos con 10 DÍAS de anticipación a la entrada a nuestras instalaciones.

DESPARASITACIÓN interna y externa

- Tratamiento EXTERNO antipulgas, garrapatas.
- (La frecuencia depende del producto elegido).
- Recomendamos las pipetas de marca Advantix.
- Tratamiento INTERNO (recomendado cada 4 meses).

NO aceptamos hembras en celo

(duración aproximada de 21 días)

- En caso de que entre en celo durante su estancia se le comunicará al cliente esperando que pueda recogerla, por el contrario, se cobrará el precio correspondiente a 2 noches de estancia, por noche.
- El tiempo máximo de espera no puede ser mayor a 24 horas, por el bienestar de todos.

Documentación

- El día del REGISTRO, el propietario deberá presentar su identificación, el carnet de la(s) mascota(s) y completar el formulario establecido, permitiendo la realización del chequeo básico de su(s) mascota(s) y la firma del Contrato de Términos y Condiciones.

Horarios de atención

- Entradas: 8.30 a.m. a 5.30 p.m.
- Salidas: 8.30 a.m. a 5.30 p.m.
- TODOS los días del año.
- Pasado las 6pm se cobrará una noche extra.

Alimentación y cuidados

- En caso de un servicio de guardería con DAYPASS, el perro tiene que haber desayunado previamente.
- En caso de un servicio de hospedaje en el HOTEL, el alimento estará proporcionado por el propietario en un recipiente hermético (opción de alimento con costo adicional).
- Si el perro requiere medicamentos, debe ser proporcionado por el cliente e indicarse por escrito (con costo adicional por día).
- Todos los huéspedes tendrán acceso a agua purificada, fresca y limpia durante toda su estancia.

Servicio SPA / Estética

- Última cita a las 3:00 p.m.
- La prestación dura un mínimo de 2 horas.
- Avisaremos al propietario cuando el perro esté listo.

Actividades y bienestar

- Los perros se agrupan según tamaño, edad o temperamento para garantizar su seguridad y diversión.
- Se aceptan perros SOCIABLES, sin historial de agresividad hacia humanos u otros animales, a partir de los 4 MESES de edad.

Salud y emergencias

- En caso de enfermedad o accidente, se notificará al propietario de inmediato.
- Si no se localiza al propietario, CASACANI Dog Boutique Hotel actuará en beneficio del animal y llevará la mascota a recibir atención especializada.
- Los gastos serán cubiertos por el propietario.
- No se admitirán mascotas con enfermedades contagiosas.

Comportamiento y sanciones

- En caso de conducta agresiva reiterada, el perro será separado y se notificará al propietario.
- Si se presentan problemas graves de salud, conducta o adaptación, CASACANI Dog Boutique Hotel se reserva el derecho de suspender el servicio.

Responsabilidades

- CASACANI Dog Boutique Hotel se compromete a proporcionar un espacio seguro, limpio y con supervisión.
- El propietario es responsable de los daños que el perro pueda causar a las instalaciones, personal u otros animales.

Política de cancelación

- Cancelaciones deben realizarse con al menos 48 horas de antelación (15 días en temporada alta).
- En caso de no presentarse sin aviso, se cobrará la totalidad del servicio reservado.

Para todos los servicios, es importante realizar una RESERVACIÓN PREVIA, por teléfono, WhatsApp o directamente en nuestro website, ya que contamos con cupo limitado, siendo indispensable cumplir con todos los requisitos SIN excepción.

Para más INFORMACIÓN se encuentran habilitados en nuestro website <https://www.casacani.mx>, o en nuestra cuenta de Instagram @casacani_mx, el Listado de Precios y el Contrato de Términos y Condiciones.

La posibilidad de conocer nuestras instalaciones se realizará mediante CITA PREVIA.

Estamos ubicados en Av. Bonampak, Calle Pargo 18, SM 03 MZ 15 LT 13, 77500, Cancún, Q. Roo.

Teléfono: +52 998 768 5959